

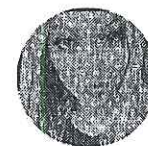
Valeria Marini



© European Union, 1999-2021

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: valeriamarini.1990@gmail.com
Indirizzo: VIA CASTELLANO 928 - 63811 SANT'ELPIDIO A MARE (FM)
Telefono: 3270577051
Data di nascita: 27 Dic, 1990
Nazionalità: ITALIANA



DESCRIZIONE

Possiedo una comprovata esperienza nel superare gli obiettivi di vendita e incrementare le entrate.
Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali.
Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.
Desidero di crescita professionale soprattutto nell'ambito commerciale e relazionale.
Non ho ancora conseguito il diploma di maturità superiore per problemi di famiglia ma sto per iniziare il percorso formativo finale per il conseguimento dello stesso.
Versatile ed orientata al miglioramento delle performance aziendali e personali.
Sono alla ricerca di un'azienda che sappia valorizzare le mie doti.

ESPERIENZA

Montecosaro Scalo (mc)
Apr 2021 - Dic 2021

Addetta alle vendite
sottozero snc (giorgio mare)

Responsabile alle vendite ed alla clientela con responsabilità di cassiera,

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- In procinto di rinnovo contrattuale.

Sant'Elpidio a Mare
Mag 2015 - Attuale

Barista Partime
bar Paradiso

- attività di Barista partime ma l'esperienza, professionalità e la propensione alla clientela mi hanno permesso di gestire l'organizzazione del locale.
- Ho formato, istruito e supervisionato nuovi membri del personale.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.

Porto San Giorgio (Italia)
Giù 2021 - Set 2021

Barista/cameriera
Timo srls (legal)

esperienza stagionale, mi occupavo dei rapporti con la clientela sia come barista che cameriera ai tavoli con responsabilità degli incassi ai clienti.
grazie alla propensione alla clientela ed alla correttezza lavorativa sono stata ingaggiata dopo i risultati eccellenti dell'anno precedente.

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.

- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.

Porto San Giorgio (Italia)
Giu 2020 - Set 2020

Barista/Cameriera
Timo Srls

esperienza stagionale, mi occupavo dei rapporti con la clientela sia come barista che cameriera ai tavoli con responsabilità degli incassi ai clienti.

ISTRUZIONE

Sant'Elpidio a mare
2004 - 2008

attestato di qualifica 3° anno alberghiero
IST. PROF. ENOG. SOC. SAN. "TARANTELLI"

LINGUE

Inglese
Livello intermedio.
Autodidatta, Esperienza di
un anno in Inghilterra.

Francese
Livello base

COMPETENZE

Lavoro di gruppo
Servizio clienti
Parlare in pubblico
spiccata capacità relazionale

Risoluzione dei problemi
Vendite
Gestione dei conflitti

PROGETTI

Nelle attività svolte ho seguito progetti di sviluppo e mantenimento della clientela con ottimi risultati soprattutto durante e successivamente la fase esplosiva del COVID.

PATENTE DI GUIDA "B"

Sant'Elpidio a Mare 30,04,2022

Colombo Maurizio